

<u>RÖHRS Qualitäts- und Umweltpolitik</u>	Seite 1	Vorlage AF Genehmigt/Version: KS/17.09.2015	
	von 1		
RA-UL-01 Qualitäts- und Umweltpolitik.docx	Genehmigt: KS	Version: 16.10.2015	

Die Geschäftsführung der **Dr. Werner Röhrs GmbH & Co. KG** hat zur Erreichung des Unternehmensziels - der langfristigen Sicherung und Ausbau seiner Marktstellung, Erhaltung der Arbeitsplätze, Sicherung und Ausbau der Erträge - folgende Qualitäts- und Umweltpolitik beschlossen:

- Das Qualitäts- und Umweltmanagementsystem nach DIN ISO 9001 bzw. ISO 14001 wird Bestandteil aller unternehmerischen Abläufe, mit dem Ziel

Kundenzufriedenheit

dauerhaft zu erhalten.

- **Produkte:** Unsere Produkte verkörpern Zuverlässigkeit und Innovation. Die Produktentwicklung wird in Zusammenarbeit mit dem Kunden durchgeführt.
- **Qualität:** Kundenzufriedenheit ist das oberste Ziel unserer Qualitätspolitik und Umweltpolitik. Dies zeigt sich in der Kompetenz unserer Leistungen, der Termintreue, sowie der Flexibilität, mit der wir die Wünsche unserer Kunden realisieren.
- **Kunden:** Durch kompetente Kundenberatung unterstützt unser Unternehmen den Kunden bei der Planung von neuen Produkten, bei der Konzipierung von Fertigungsabläufen und bei der Verwirklichung von Produktionsanlagen. Somit sind wir in der Lage auf individuelle Kundenwünsche eingehen zu können.
- **Mitarbeiter:** Jeder Mitarbeiter trägt durch seine Arbeitsergebnisse Verantwortung für Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz. Durch hohe Motivation und Qualifikation unserer Mitarbeiter schaffen wir die Basis für kundennahes und qualitätsbewusstes Arbeiten. Die Geschäftsführung fördert daher die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter.
- **Ständige Verbesserung:** Wir wollen die Qualität unserer Produkte nicht durch Fehlerbeseitigung, sondern durch frühzeitige Fehlervermeidung sichern. Das Qualitätsmanagementsystem dient uns als Hilfe zur ständigen Verbesserung unserer Abläufe und Prozesse und auch zur Reduzierung unserer Kosten.
- **Lieferanten:** Wir wirken bei unseren Geschäftspartnern darauf hin, nach gleichwertigen Standards zu Qualität, Sicherheit, Gesundheits-, und Umweltschutz zu verfahren.
- **Umwelt:** Die Umweltpolitik ist Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Durch zukunftsorientierte, qualitätsfördernde und umweltschonende Investitionen wollen wir den steigenden Anforderungen unserer Kunden und des Marktes gerecht werden. Einer Umweltbelastung beugen wir durch fachgerechten Einsatz oder Entsorgung von Stoffen und Ressourcen vor. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, die Rohstoffe und Energie unter dem Gesichtspunkt der Ressourcenschonung und unter Einhaltung des Leitbildes zu erhalten. Als Teil dieser Gesellschaft verpflichten wir uns unsere Umwelt zu bewahren, für den Schutz der Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Nachbarn zu sorgen.
- **Gesetze:** Die Einhaltung von Gesetzen, Verordnungen, Normen und die Befolgung von Regelwerken und Richtlinien, um den Kundenerwartungen und Forderungen gerecht zu werden, ist für uns selbstverständlich.

ENDE